

# Términos legales y condiciones de uso.

## GENERAL

Lea nuestros Términos de uso (los "Términos") con atención antes de seguir usando este sitio web. Estos Términos regirán el uso del sitio web y se aplicarán a todo el tráfico de Internet que lo visite. Al acceder a él y utilizarlo, usted está aceptando y dando el consentimiento de los Términos, que tienen por objeto proteger a todos los visitantes de nuestro sitio web, y el uso que usted haga de este sitio web significa el consentimiento de estos Términos.

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, NO USE ESTE SITIO WEB.

## CONTENIDO DEL SITIO

Todos los contenidos de este sitio, incluso, de manera enunciativa pero no limitativa, los textos, las imágenes, las ilustraciones, los fragmentos de audio, los diseños, los iconos y los video clips están protegidos por las leyes de derecho de autor, marcas registradas, marcas de servicio y/u otros derechos de propiedad intelectual (que están regidos por las leyes de derecho de autor y disposiciones de tratados, leyes de privacidad y publicidad, y normas y estatutos de comunicación del mundo entero), y pertenecen a Corporativo de Desarrollo de Nine West.

El contenido de este sitio web es únicamente para uso personal y no comercial. Usted podrá imprimir una copia del contenido y/o de la información contenida en el presente solamente para uso personal y no comercial, pero no podrá copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, enviar, transmitir, distribuir y/o sacar utilidad del contenido o la información de ninguna manera (incluso por correo electrónico u otros medios electrónicos) para uso comercial.

## INFORMACIÓN DE PRODUCTO

La mayoría de los productos de Nine West exhibidos en este sitio están disponibles en la mayoría de las boutiques Nine West México. En algunos casos la mercancía exhibida puede no estar disponible en las boutiques Nine West México.

## COLORES

Hemos hecho el mejor esfuerzo por exhibir los colores tan exactos como los colores de nuestros productos. Sin embargo, como los colores reales que usted ve dependen de su monitor, no podemos garantizar que la exhibición de su monitor sea exacta al color real de nuestro producto.

## COMENTARIOS Y SUMISIONES

Todos los comentarios, retroalimentación, sugerencias, ideas y otras sumisiones divulgadas u ofrecidas a Nine West en o por medio de este sitio o divulgadas de otra manera, sometidas u ofrecidas en relación con el uso de este sitio (colectivamente, "comentarios") serán y seguirán siendo propiedad de Nine West México. Nine West México no tiene ninguna obligación (1) de mantener cualquier comentario de manera confidencial; (2) para pagar al usuario cualquier remuneración por sus comentarios; o (3) responder a cualquier comentario del usuario.

Usted conviene que ninguno de los comentarios sometidos por usted al sitio violarán los derechos a terceros, incluyendo los derechos reservados, la marca registrada, la privacidad o cualquier otro derecho(s) personal o propietario. Usted conviene que no enviará comentarios que contengan material ilegal, abusivo u obsceno. Usted es y seguirá siendo el único responsable del contenido de cualquier comentario que usted haga.

## INDEMNIZACIÓN

Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Nine West México sus oficinas, directores, empleados, subsidiarias, agentes, licenciadores y proveedores por todas las pérdidas,

gastos, daños y perjuicios y costos, incluso honorarios razonables de abogados, que se originen por la violación por su parte de estos Términos.

#### LIGAS A OTROS SITIOS WEB

Este sitio contiene un enlace a otro sitio web "Cliente 9", al acceder a esa liga y navegar por el sitio, usted está accediendo a información directamente asociada a Nine West México y le aseguramos que es información real y fidedigna avalada por Nine West México.

#### LIMITACIÓN DE GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD

TODO EL CONTENIDO DE ESTE SITIO WEB SE BRINDA «TAL COMO ESTÁ» Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, A EXCEPCIÓN DE LAS GARANTÍAS QUE, SEGÚN LAS LEYES APLICABLES A ESTOS TÉRMINOS, SE ESPECIFIQUEN MEDIANTE LEY Y NO SEA POSIBLE EXCLUIRLAS, RESTRINGIRLAS O MODIFICARLAS. NINE WEST MÉXICO RECHAZA TODAS LAS GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, E INCLUYE DE MANERA ENUNCIATIVA, PERO NO LIMITATIVA, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO. NI NINE WEST MÉXICO, SUS ENTIDADES SUBSIDIARIAS O RELACIONADAS, PROVEEDORES NI NINGUNA OTRA PERSONA RELACIONADA CON LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ESTE SITIO GARANTIZAN QUE LAS FUNCIONES QUE CONTIENE SERÁN ININTERRUMPIDAS O SIN ERRORES, QUE LOS DEFECTOS SE CORREGIRÁN O QUE EL SERVIDOR QUE HACE QUE ESTE CONTENIDO ESTÉ DISPONIBLE NO TENDRÁ VIRUS U OTROS COMPONENTES PELIGROSOS. EL CONTENIDO AL QUE USTED ACCEDE EN ESTE SITIO WEB SE BRINDA SOLAMENTE PARA SU COMODIDAD E INFORMACIÓN. NINE WEST MÉXICO NO GARANTIZA NI SE MANIFIESTA SOBRE LOS RESULTADOS QUE SE PUEDAN OBTENER MEDIANTE EL USO DE ESTE SITIO WEB, O CON RESPECTO A LA FIABILIDAD, EXACTITUD O ACEPTACIÓN DE LOS CONTENIDOS INFORMATIVOS, SERVICIOS Y/O MERCADERÍA ADQUIRIDOS COMO CONSECUENCIA DEL USO DE ESTE SITIO WEB.

USTED ACEPTA EXPRESAMENTE QUE EL USO DE ESTE SITIO WEB ES BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. USTED (Y NO NINE WEST MÉXICO) ASUME EL COSTO COMPLETO DE TODOS LOS SERVICIOS, REPARACIONES O CORRECCIONES NECESARIAS EN SU SISTEMA. USTED ACEPTA EXPRESAMENTE QUE NI NINE WEST MÉXICO, ENTIDADES SUBSIDIARIAS O RELACIONADAS (INCLUSO SUS PROVEEDORES), NINGUNO DE SUS RESPECTIVOS EMPLEADOS O AGENTES NI NINGUNA PERSONA O ENTIDAD RELACIONADA CON LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ESTE SITIO WEB ES RESPONSABLE ANTE NINGUNA PERSONA O ENTIDAD POR LA PÉRDIDA, EL DAÑO (YA SEA REAL, DIRECTO, PUNITIVO O DE CUALQUIER OTRO TIPO), PERJUICIO, RECLAMACIÓN, RESPONSABILIDAD, U OTRA CAUSA DE CUALQUIER TIPO, QUE SE BASE O SEA EL RESULTADO DEL USO O DEL INTENTO DE USAR ESTE SITIO WEB O CUALQUIER OTRO SITIO CON ENLACES. POR EJEMPLO, Y SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO ANTEDICHO, NINE WEST MÉXICO Y LAS PERSONAS Y ENTIDADES RELACIONADAS NO SERÁN RESPONSABLES POR RECLAMACIONES O DAÑOS QUE SURJAN POR MAL FUNCIONAMIENTO, ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN, ELIMINACIÓN, DEFECTO, DEMORA EN LA OPERACIÓN, VIRUS POR COMPUTADORA, HURTO, DESTRUCCIÓN, ACCESO SIN AUTORIZACIÓN A LOS REGISTROS PERSONALES O SU ALTERACIÓN, O LA CONFIANZA O EL USO DE LA INFORMACIÓN, LAS OPINIONES O DE LOS OTROS MATERIALES QUE APAREZCAN EN ESTE SITIO WEB. USTED RECONOCE EXPRESAMENTE Y ACEPTA QUE NINE WEST MÉXICO NO ES RESPONSABLE POR LA CONDUCTA DIFAMATORIA, OFENSIVA O ILEGAL DE OTROS SUSCRIPTORES O TERCEROS. ES PROBABLE QUE ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD EN EL CASO DE DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS. EN TALES JURISDICCIONES, LA RESPONSABILIDAD DE GALILEO ESTÁ LIMITADA HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY.

RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

En términos de lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como el reglamento de dicha ley y el punto de nuestro aviso de privacidad visible en la página [www.anneklein.com.mx](http://www.anneklein.com.mx), que a la letra estable que nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado, se le hace saber que a partir de la fecha, nuestro aviso de privacidad ha sufrido cambios, lo cual esta visible en la página antes mencionada en la sección de términos legales y condiciones de uso.

En Cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, West Mex S.A. de C.V. (en adelante NINE WEST MEXICO) le informa que NINE WEST MEXICO y Fidelity Marketing S.A. de C.V. (FM), con domicilio en Monte Pelvoux No. 220-PH2, Colonia Lomas de Chapultepec, México, Distrito Federal C.P. 11000 Delg. Miguel Hidalgo es responsable de sus datos personales.

El "Usuario" podrá contactar a NINE WEST MÉXICO en cualquier momento a través de nuestro correo electrónico [contacto@piagui.com](mailto:contacto@piagui.com) o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Ontario #1090 piso 3, Col. Providencia 1ª, 2ª, y 3ª Sección, Guadalajara, Jalisco, México. Nuestro teléfono es: 01 800 700 6463.

Una de las prioridades de NINE WEST MÉXICO y Fidelity Marketing S.A. de C.V. (FM) es respetar la privacidad de sus usuarios y mantener segura la información y los datos personales que recolecta.

Asimismo, NINE WEST MÉXICO informará al usuario qué tipo de datos recolecta, cómo los almacena, la finalidad del archivo, cómo los protege, el alcance de su compromiso de confidencialidad y los derechos que éste posee como titular de la información.

¿PARA QUÉ FINES RECAAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Proveer los servicios y productos requeridos por usted;

Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;

Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;

Evaluar la calidad del servicio, y

Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS Y DE DÓNDE?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas; cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

DATOS PERSONALES QUE RECAAMOS DE FORMA DIRECTA

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

Nombre completo (incluyendo apellido paterno y materno)

Teléfono (casa, oficina, celular)

Cuenta de correo electrónico

Datos de preferencias de consumo

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:

Nombre completo (incluyendo apellido paterno y materno)

Teléfono (casa, oficina, celular)

Cuenta de correo electrónico

Datos de facturación (en caso de realizar compras en línea)

#### DATOS PERSONALES SENSIBLES

Nosotros no recabamos datos que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares considera como sensibles.

#### ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular siguiendo los siguientes pasos: solicitando al 01 800 700 NINE o a [cliente9@cliente9.com](mailto:cliente9@cliente9.com) o [contacto@piagui.com](mailto:contacto@piagui.com) la baja de su número celular en el envío de promociones.

Asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario. El correo postal publicitario puede contener instrucciones para optar por no participar o puede dejar de recibir correo postal siguiendo las siguientes instrucciones solicitando al 01 800 700 NINE o a [cliente9@cliente9.com](mailto:cliente9@cliente9.com) o [contacto@piagui.com](mailto:contacto@piagui.com) la baja del correo postal en el envío de promociones. También puede dejar de recibir correo electrónicos que recibió en la parte inferior encontrará la leyenda "Si no desea seguir recibiendo nuestras ofertas y promociones vía mail, por favor haz clic aquí; Remove. "haga clic sobre el texto "Remove" y automáticamente dejara de recibir correo electrónicos promocionales. O solicitando la baja de su correo electrónico a través del 01 800 700 NINE o [cliente9@cliente9.com](mailto:cliente9@cliente9.com) o [contacto@piagui.com](mailto:contacto@piagui.com)

#### ¿CÓMO ACCEDER O RECTIFICAR SUS DATOS PERSONALES O CANCELAR U Oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizadas para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicios, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en el 01 800 700 NINE o a [cliente9@cliente9.com](mailto:cliente9@cliente9.com) o [contacto@piagui.com](mailto:contacto@piagui.com)

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

Nombre completo

Número de tarjeta Cliente 9

Procedimiento a realizar (acceder, rectificar, cancelar u oponerse) seguido de las razones por las que desea llevarlo a cabo.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes: 10 días hábiles.

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad al 01 800 700 NINE o enviar un correo electrónico a [cliente9@cliente9.com](mailto:cliente9@cliente9.com) o [contacto@piagui.com](mailto:contacto@piagui.com) o visitar nuestra página de Internet [www.cliente9.com](http://www.cliente9.com) y consultar la sección de aviso de privacidad completo.

**¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en el 01 800 700 NINE o a [cliente9@cliente9.com](mailto:cliente9@cliente9.com) o [contacto@piagui.com](mailto:contacto@piagui.com)

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

Nombre completo

Número de tarjeta Cliente 9

Razones por las que desea revocar su consentimiento

En un plazo máximo de 10 días hábiles atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un correo electrónico.

Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros

Nosotros no realizamos transferencias de sus datos personales a terceros.

**MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de alguno de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet (sección aviso de privacidad); (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

**USO DE COOKIES Y WEB BEACONS**

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

Su tipo de navegador y sistema operativo.

Las páginas de Internet que visita.

Los vínculos que sigue.

La dirección IP

El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica.

<http://office.microsoft.com/es-es/help/eliminar-cookies-HA001190667.aspx>

<http://office.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Delete-your-Internet-cookies>

<http://office.microsoft.com/kb/278835/es>

**¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)